

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – Kosmetikstudio mit Online-Buchung

## 1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Dienstleistungen des Kosmetikstudios Haut Liebe kosmetik unabhängig davon, ob die Buchung vor Ort, telefonisch oder über ein Online-Buchungssystem erfolgt.

---

## 2. Terminvereinbarung

- Termine können online, telefonisch oder persönlich vereinbart werden.
  - Bei Online-Buchungen erhält der Kunde eine automatische Terminbestätigung per E-Mail.
  - Der Vertrag kommt mit Bestätigung des Termins zustande.
- 

## 3. Online-Buchung

- Kunden sind verpflichtet, bei der Buchung **korrekte und vollständige Angaben** zu machen.
  - Das Studio behält sich vor, Buchungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen.
  - Bei bestimmten Leistungen kann eine **Anzahlung** verlangt werden.
- 

## 4. Preise und Zahlung

- Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung angegebenen Preise.
  - Zahlungen erfolgen vor Ort oder – falls angeboten – online im Voraus.
  - Anzahlungen werden mit dem Gesamtpreis verrechnet.
- 

## 5. Stornierung und Terminabsage

- Termine müssen mindestens **24 Stunden vorher** abgesagt oder verschoben werden.
  - Bei kurzfristiger Absage oder Nichterscheinen:
    - kann eine Ausfallgebühr von bis zu **100 %** berechnet werden
    - wird eine geleistete Anzahlung einbehalten
  - Stornierungen können telefonisch, per E-Mail oder über das Buchungssystem erfolgen.
-

## 6. Verspätungen

- Bei Verspätung kann sich die Behandlungsdauer verkürzen.
  - Der volle Preis bleibt bestehen.
  - Bei erheblicher Verspätung kann der Termin als ausgefallen gelten.
- 

## 7. Leistungen

- Der Leistungsumfang wird vor der Behandlung festgelegt.
  - Änderungen können zu Preisabweichungen führen.
  - Das Studio behält sich vor, Behandlungen bei gesundheitlichen Risiken abzulehnen.
- 

## 8. Haftung

- Keine Haftung für allergische Reaktionen bei fehlenden Kundenangaben.
  - Kunden müssen über Krankheiten, Allergien oder Schwangerschaft informieren.
  - Für persönliche Gegenstände wird keine Haftung übernommen.
- 

## 9. Gutscheine

- Gutscheine sind [z. B. 3 Jahre] gültig.
  - Keine Barauszahlung möglich.
  - Übertragbar.
- 

## 10. Datenschutz (Online-Buchung)

- Personenbezogene Daten werden ausschließlich zur Terminabwicklung gespeichert und verarbeitet.
  - Bei Online-Buchung werden Daten über das jeweilige Buchungssystem verarbeitet.
  - Es gelten die Vorschriften der DSGVO.
  - Weitere Informationen sind in der Datenschutzerklärung einsehbar.
- 

## 11. Widerrufsrecht bei Online-Buchung

- Bei Dienstleistungen mit festem Termin besteht **kein Widerrufsrecht** (§ 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB).
-

## **12. Hausrecht**

Das Studio kann Kunden bei unangemessenem Verhalten oder Verstößen gegen diese AGB vom Service ausschließen.

---

## **13. Schlussbestimmungen**

- Es gilt deutsches Recht.
- Sollten einzelne Klauseln unwirksam sein, bleibt der Rest gültig.